

درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير

التجريدي

اعداد الباحثة

نجاح يحيى نزار العطوي

الملخص

تهدف هذه الدراسة التعرف على درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي، تم استخدام المنهج الوصفي، حيث إنه يتناسب مع أهداف الدراسة، ولتحقيق هدف الدراسة: تم بناء استبيان مكون من (38) عبارة وزعت على أربعة محاور: - الأول: آليات التصنيف من حيث مستوى التفكير التجريدي، الثاني: آليات تطبيق النمط الإشرافي المُباشر وفقاً لمستوى التفكير التجريدي، الثالث: آليات تطبيق النمط الإشرافي التشاركي وفقاً لمستوى التفكير التجريدي، الرابع: آليات تطبيق النمط الإشرافي غير المُباشر وفقاً لمستوى التفكير التجريدي، حيث بلغت عينة الدراسة (102) مشرفة تربوية و(32) مديرة مدرسة، من أصل مجتمع الدراسة المكوّن من مديرات المدارس البالغ عددهن (47)، ومشرفات المرحلة الثانوية البالغ عددهن (123)، لتحليل بيانات الدراسة استخدمت الباحثة مقاييس الإحصاء الوصفي، معامل ارتباط بيرسون، معامل ارتباط ألفا كرونباخ، اختبار (ت) لعينتين مستقلتين؛ لاختبار الفروق للمتغيرات الديموغرافية في تصوّرات المبحوثين إزاء المتغيرات التابعة، تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق للمتغيرات الديموغرافية في تصوّرات المبحوثين إزاء المتغيرات التابعة، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها أظهرت النتائج أن درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي حسب متغير سنوات الخبرة، ومن أهم توصيات الدراسة حث المشرفات التربويات ومديرات المدارس على زيادة مهارتهن في تطبيق الإشراف التطوري، ويحقق ذلك من خلال: إقامة دورات تدريبية في كيفية تطبيق الإشراف التربوي التطوري، وضع الاحتياجات التدريبية والمهنية اللازمة للمعلمات بناء على معطيات الإشراف التطوري، إقامة ورش عمل توضح الأهمية البالغة للإشراف التطوري، وكيفية تطبيقه.

الكلمات المفتاحية: آليات التصنيف، مُعلمات المرحلة الثانوية ، مدينة تبوك، التفكير التجريدي.

Abstract

This study aims to identify the degree of practice of classification mechanisms for secondary school teachers in the city of Tabuk in terms of the level of abstract thinking. The descriptive approach was used, as it is consistent with the objectives of the study. To achieve the objective of the study: a questionnaire was constructed consisting of (38) statements distributed over four axes: - The first: Classification mechanisms in terms of the level of abstract thinking. The second: Mechanisms for applying the direct supervisory style according to the level of abstract thinking. The third: Mechanisms for applying the participatory supervisory style according to the level of abstract thinking. The fourth: Mechanisms for applying the indirect supervisory style according to the level of abstract thinking, where it reached The study sample is (102) educational supervisors and (32) school principals, out of the study population consisting of (47) school principals, and (123) secondary school supervisors. To analyze the study data, the researcher used descriptive statistics measures, the Pearson correlation coefficient, Cronbach's alpha correlation coefficient, t-test for two independent samples; To test the differences of demographic variables in the perceptions of the respondents regarding the dependent variables, a one-way analysis of variance was used to test the differences of the demographic variables in the perceptions of the respondents regarding the dependent variables. The study reached results, the most important of which were: The results showed that the degree of practicing mechanisms for classifying secondary school teachers in the city of Tabuk in terms of the level of abstract thinking, There are no statistically significant differences between the averages of the responses of members of the study sample regarding the degree of practice of classification mechanisms for secondary school teachers in the city of Tabuk in terms of the level of abstract thinking according to the variable of years of experience. One of the most important recommendations of the study is urging educational supervisors and school principals to increase their skills in applying developmental supervision, and achieve This is done through: holding training courses on how to apply developmental educational supervision, setting the necessary training and professional needs for teachers based on the data of developmental supervision, holding workshops that explain the critical importance of developmental supervision, and how to apply it.

Keywords: classification mechanisms, secondary school teachers, Tabuk city, abstract thinking.

المقدمة:

الإشراف التربوي ركيزة أساسية من ركائز النظام التعليمي، يهدف منه تطوير وزيادة فاعلية ذلك النظام من خلال العمل على تنمية مُدخلاته وتطوير عملياته؛ لتحقيق المخرجات المرجوة. ولقد أشار (مصلح, 2011: 3) إلى أهمية تطور الإشراف التربوي قائلاً: "أصبح المشرف التربوي اليوم قائداً منوطاً به مهام حيوية تطويرية، تستدعي أن تتوافر به خصائص ومهارات مهنية تمكنه من أداء رسالته التعليمية بنجاح وفعالية، فمسؤولياته تغيرت كنتيجة حتمية للتطورات الاجتماعية والاقتصادية والمتطلبات التربوية الحديثة".

ومن خلال ما نمر به من سير عجلة التطور في العصر الحديث يحتاج الإشراف التربوي كغيره من المجالات إلى التطور في الأساليب المستخدمة في التعامل مع العملية التعليمية، أي: أنه يقوم بعملية تعاونية تطويرية، يسعى من خلالها إلى تقديم المساعدة والعموم التربوي لأطراف العملية التعليمية من المعلمين، الذين يتفاوتون في مهاراتهم وقدراتهم في تقديم العملية التعليمية.

وهذا ما يُنادي به الإشراف التطوري، والذي يحتاج إليه المعلمون من المشرفين التربويين وأيضاً من مديري المدارس، الذين لهم الدور الأكبر في الإشراف المباشر اليومي للمعلمين.

وعن كيفية تطبيق هذا النوع من الإشراف هو ما أشارت إليه دراسة (البابطين, 1994: 38) حيث أوضح " أن الأساس النظري للإشراف التربوي التطوري يرتكز على ثلاثة أسس؛ أولها: أن المعلمين يختلفون في مستوى تفكيرهم التجريدي، وثانيها: أن المعلمين يختلفون في مستوى قدراتهم العقلية، وثالثها: يؤكد ضرورة السعي المتواصل لزيادة قدرات المعلمين؛ كي يحققوا أعلى مراحل التفكير والدافعية نحو العمل، أي: أن الإشراف التطوري يتضمن ثلاثة أنماط وهي: الإشراف المباشر، والإشراف التشاركي، والإشراف غير المباشر". ويتميز الإشراف التطوري بمراعاته للفروق الفردية بين المعلمين كمتعلمين يسعون إلى مزيد من التعلم، بما ينعكس على العملية التعليمية.

ويكمن نجاح هذا المنحنى في قدرة المشرف التربوي ومدير المدرسة على تحديد كيفية التعامل مع المعلمين على مستوى الفروق الفردية بينهم، وهو التطبيق للإشراف التطوري على أكمل

وجه، وهذا ما نادى به (Eady & Zepeda, 2007: 20) حيث أوضح أنه "لا بُد من مراعاة الفروق الفردية بين المعلمين كمتعلمين يسعون إلى مزيد من التعلّم، بما ينعكس على تحصيل طلابهم، وذلك من خلال قدرة المشرف على تقويم مستوى المهارات والمفاهيم لدى المعلم، وتحديدًا، ومن ثم تطبيق النمط الإشرافي الملائم، ويجب على المشرف أن يكون على وعي كافٍ بمبادئ تعلم الكبار، والفروق الفردية بين المعلمين".

أيضاً لا بُد أن يكون دور مدير المدرسة مكملاً لدور المشرف التربوي في تطبيق هذا النوع من الإشراف، خاصة وأن مدير المدرسة يعتبر مشرفاً تربوياً مقيماً، وهذا ما تطرق إليه (الغملاس، 1429: 3) قائلاً: "هناك علاقة وثيقة بين الإشراف التربوي والإدارة المدرسية، فكلاهما يشتركان في عنصر القيادة التربوية، ويقومان بأدوار مكملة لبعضها في جانب التنظيم الإداري، وجانب الإشراف الفني، خاصة وأنه بين المدير والمشرف رابطاً مشتركاً وهو (المُعلم)، ذلك الشخص الذي من خلاله يتم تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية، فنجاحه في العمل مطلب لمدير المدرسة، ولأنه لا يستطع لوحده الاضطلاع بعملية تطوير المعلمين أو تقديم المساعدة الفنية لهم، فإن الإشراف التربوي سيكون خير مُعين لإدارة المدرسة في ذلك".

ويولي الإشراف التربوي التطوري العلاقة بين المشرف والمدير من جانب والمعلم من الجانب الآخر أهمية كبيرة؛ لأثرها في تحسين عملية التعليم، وبقدر ما تكون العلاقة إيجابية بينهما بقدر ما يتوفر للمعلم جوٌّ من الحرية والأمن والطمأنينة؛ لعرض مشكلاته وإبداء مقترحاته، ويشجعه على التعبير عن نفسه ضمن إطار من التقدير والاحترام المتبادلين، مما يؤدي إلى تعديل سلوك المُعلم.

وتشير تلك المميزات إلى أهمية تطبيق الإشراف التربوي التطوري، الأمر الذي دعا الباحثة إلى إجراء دراسة؛ لمعرفة واقع تطبيق الإشراف التربوي التطوري في المدارس الثانوية العامة بمدينة تبوك؛ للتوصل إلى معرفة مدى تقدم تطبيقه على المُعلمات من قبل مديرات المدارس والمشرفات التربويات.

مشكلة الدراسة:

معظم المشرفات التربويات يمارسن الإشراف التقليدي، الذي يعتمد على الزيارات المفاجئة، وحصراً الأخطاء التي تقع فيها المُعلمة داخل الحصة؛ لأجل ذلك ظهر القصور في عملية الإشراف

التربوي، وتدني مستويات المُعلّمت التدرّسية؛ لضعف الكفاية المهنية للمشرفات التربويات، وذلك لكثرة الأعباء التعليمية، وقلة البرامج التدريبية المقدمة لهنّ عن كيفية التعامل مع المُعلّمت على أنماط متعددة وفق مستويات تفكيرهن التجريدي؛ لإعداد المُعلّمت للقيام بالعمل التعليمي على وجه مكتمل، بالإضافة إلى ضعف العلاقة بين المشرفات والمديرات من جانب والمُعلّمت من الجانب الآخر، والتي لا تقوم على مراعاة الفروق الفردية، والتفاوت في القدرات والمهارات، وتؤثر على تحسين العملية التعليمية، فالحاجة هنا إلى توظيف الإشراف التطوري توظيفاً فاعلاً يُسهم في تطوير العملية التعليمية عامة، وتحسين علاقة المشرفة التربوية ومديرة المدرسة مع المُعلّمة، وبالتالي الخروج من دائرة الإشراف التقليدي إلى الإشراف الأكثر تفاعلاً بين المُعلّمة والمشرفة التربوية ومديرة المدرسة، وهو الإشراف التطوري.

وهو ما تشير إليه دراسة (القاسم، 2010) "حيث كشفت عن وجود نواحي قصور عديدة في مجال الإشراف التربوي، مما يدل على غياب الوعي الإشرافي عن تطبيق الإشراف التطوري، مما أدى إلى تدهور في العملية التعليمية بشكل عام والتي يغلب عليها العمل الروتيني، مما يعزز أهمية دراسة مثل هذه القضايا ذات الارتباط الوثيق ببيئة العمل المدرسي".

وفي هذا الصدد أيضاً يوضح (شاهين، 1431) "أن واقع الإشراف التربوي والممارسات الإشرافية في الميدان التربوي ليس بالمستوى المطلوب رغم الجهود المبذولة لتحسينه وتجويده، مما يؤكد أهمية تبني نماذج أو اتجاهات جديدة في الإشراف التربوي في ظل التغيرات السريعة والمتلاحقة للعمل التربوي، التي تؤكد على نوعية التعليم وتعمقه في سياق التحديات العالمية والإقليمية والمحلية، مما يتطلب مستوى نوعياً من الأداء وإدخال نماذج للإشراف التربوي تتناسب مع طبيعة النظام التربوي السعودي نحو الهدف المطلوب، مثل الإشراف التربوي التطوري، والتنوعي، والإلكتروني، والإشراف عن بعد".

كما أشارت دراسة (بريك، 2011) "بضرورة تبصير المشرفين التربويين بالدور الكبير الذي يقومون به؛ لتأصيل الاتجاهات الحديثة في الإشراف التربوي في أذهان المشرفين، وإحلال الإشراف التربوي الحديث محل ما هو سائد بين المشرفين من الركون إلى الأساليب القديمة، وكذلك عقد دورات منتظمة للمشرفين التربويين وبصورة مستمرة تمكّنهم من مواكبة التطور الحديث لمفهوم

الإشراف التربوي، وتتميّ بهم روح القيادة التشاورية، وتزويدهم بما يستجد بالساحة التربوية من بحوث ودراسات حول تحسين العملية الإشرافية التربوية، وإثراء معلوماتهم بما يتلاءم مع سمات العصر الحديث".

ومن خلال إدراك الباحثة لأهمية الإشراف التطوري في العملية التعليمية، والتي يجب أن تمارسه المشرفة التربوية ومديرة المدرسة في التعامل مع المُعلمات، كانت هناك ضرورة لدراسة الموضوع؛ بهدف التعرف على إجابة السؤال التالي

• ما درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي؟

• هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي تُعزى للمتغيرات التالية: (المؤهل الدراسي، عدد سنوات الخبرة)؟

أهداف الدراسة:

- التعرف على درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي؟
- التعرف إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي تُعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة؟

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة الحالية من أهمية الفئة المعنية في البحث وهُنَّ معلمات المدارس الثانوية في مدينة تبوك، ويُمكن أن تُساعد الدراسة الحالية على إحداث تغيير إيجابي في الإشراف التربوي؛ بتطبيق الإشراف التربوي التطوري على معلمات المدارس الثانوية في مدينة تبوك، ويُمكن أن تفيد الدراسة الحالية متخذي القرار في تطوير الإشراف التربوي وتوجيهه نحو الأنماط الأكثر تأثيراً في واقع العملية التعليمية.

مصطلحات الدراسة:

الإشراف التربوي وعرف (الشيخي وآخرون، 2012: 96) الإشراف التربوي على أنه: "عملية فعالة قادرة على تحسين نوعية التعليم والتعلم في غرفة الصف، وهو ديناميكي وديمقراطي يتمتع بقيادة حيوية ومتغيرة وعلمية". وعليه تُعرّف الباحثة الإشراف التربوي إجرائياً بأنه: "هو تلك العمليات والجهود المبذولة في إطار من الديناميكية والديمقراطية؛ من أجل توجيه المعلمين وتحسين عمليتي التعليم والتعلم".

الإشراف التربوي التطوري **Developmental Educational Supervision** وعرف (اللوحي، 2012: 5) الإشراف التربوي التطوري بأنه: "أحد النماذج الحديثة للإشراف التربوي، والذي يهتم ويراعي الفروق الشخصية والمهنية بين المعلمين، من خلال انتقاء أحد الأنماط الإشرافية للإشراف التطوري، وهي: (المباشر، التشاركي، غير المباشر)؛ لتطوير قدرات المعلمين وإمكاناتهم في التغلب على المشكلات التربوية والتعليمية التي تواجههم في العملية التعليمية". وعليه تُعرّف الباحثة الإشراف التطوري إجرائياً بأنه: "أحد الاتجاهات الحديثة في الإشراف التربوي، يعمل على زيادة دافعية المعلمين آخذاً في الاعتبار الفروق الفردية بينهم من حيث مستوياتهم وقدراتهم المهنية، مما قد يسهم في تطوير العملية التعليمية ويحسن مخرجاتها".

ثانياً: الدراسات السابقة

دراسة اللوح، (2012) هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تحسين الإشراف التربوي التطوري للممارسات التدريسية لمعلمي اللغة العربية، مع الكشف عن أثر متغيرات الدراسة على آراء معلمي اللغة العربية في درجة التحسن نتيجة للإشراف التربوي التطوري. منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي. عينة الدراسة: بلغت عينة الدراسة (164) معلماً ومعلمة من معلمي وكالة الغوث الدولية، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية لتحقيق هدف الدراسة. أداة الدراسة: تم بناء استبيان مكون من (62) عبارة وزع على ثلاثة محاور: الأول: الإشراف التطوري وممارسات التخطيط للتدريس، والثاني: الإشراف التطوري وممارسات تطبيق التدريس، والثالث: الإشراف التطوري وممارسات تقييم التدريس أن الإشراف التربوي التطوري يحسن الممارسات التدريسية لمعلمي اللغة العربية بدرجة

كبيرة جداً، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة التحسين تُعزى لمتغير: الجنس والمرحلة التعليمية.

دراسة القاسم، (2010) هدف الدراسة الى التعرف على دور مديري المدارس في تفعيل الإشراف التطوري بالمدارس الحكومية في محافظة جدة من وجهة نظر المشرفين التربويين ومديري المدارس والمُعلمين. منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي، حيث يتناسب مع أهداف الدراسة. عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة النهائية من (٥٨٤) مشرفاً ومديراً ومعلماً من العاملين في إدارة التربية والتعليم للبنين بمحافظة جدة للعام الدراسي (1431-1432هـ). أداة الدراسة: تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات اللازمة لأغراض الدراسة، وتضمنت (24) فقرة تقيس دور مديري المدارس في تفعيل الإشراف التربوي التطوري، ويستجاب عليها وفق التدرج الخماسي. وتوصلت الدراسة إلى نتائج، من أهمها أن دور مديري المدارس في تفعيل الإشراف التطوري في مدارس التعليم العام الحكومية بمحافظة جدة من وجهة نظر المشرفين التربويين كان بدرجة متوسطة، أن دور مديري المدارس في تفعيل الإشراف التطوري في مدارس التعليم العام الحكومية بمحافظة جدة من وجهة نظر المشرفين التربويين كان بدرجة متوسطة، أن دور مديري المدارس في تفعيل الإشراف التطوري في مدارس التعليم العام الحكومية بمحافظة جدة من وجهة نظر المعلمين كان بدرجة متوسطة، أظهرت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0,05 = 0$) بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري المدارس في تفعيل الإشراف التطوري في مدارس التعليم العام الحكومية بمحافظة جدة تُعزى لمتغير العمل الحالي، و متغير المؤهل العلمي، و متغير عدد سنوات الخبرة.

دراسة هاريس (Harris, 2011) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير الإشراف التربوي التطوري على الممارسات التدريسية للمعلمين. منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج التجريبي. عينة الدراسة: تألفت عينة البحث من مجموعة مكونة من (25) من المعلمين والمعلمات. أداة الدراسة: طبق عليها اختبار (Complete phrases) إكمال العبارات. وأسفرت الدراسة عن نتائج، من أهمها يعطي الإشراف التطوري نوعاً من الحرية التدريسية للمعلمين القدامى بتطبيق الأسلوب غير المباشر، يعمل على إشاعة التعاون بين المشرف التربوي والمعلم بتطبيق الأسلوب التشاركي التعاوني، وفي ذلك أثر في التنمية المهنية لدى المعلمين.

دراسة شاهين, (2010-) هدفت الدراسة إلى معرفة مدى فاعلية تطبيق الإشراف التربوي التطوري التشاركي في تحسين الممارسات التدريسية لدى مُعلمي العلوم في مدارس التعليم العام للبنين في المدينة المنورة. **منهج الدراسة:** استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج شبه التجريبي، والذي يعتمد على وجود مجموعه شبه تجريبية وأخرى ضابطة لاختبار أسئلة الدراسة، ويتبع في تصميم التجربة التصميم التجريبي البعدي. **عينة الدراسة:** وتكونت عينة الدراسة من (60) معلماً للعلوم، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية بسيطة وتمثل (15%) من مجتمع الدراسة، وينسب متساوية أيضاً في كل مرحلة من المراحل التعليمية الثلاث التابعة لإدارة التربية والتعليم في منطقة المدينة المنورة، كما تم تطبيق الإشراف التربوي التطوري التشاركي، واستمر هذا التطبيق من نهاية الفصل الدراسي الأول وحتى الأسبوع العاشر من الفصل الثاني، أي (13) أسبوعاً. **أداة الدراسة:** استخدم الباحث بطاقة الملاحظة كأداة للدراسة. **وتوصلت الدراسة إلى نتائج، من أهمها فاعلية تطبيق الإشراف التربوي التطوري التشاركي في تحسين الممارسات التدريسية لدى مُعلمي العلوم.**

دراسة فيسلر (Fayaslir 2008) هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف آراء مديري المدارس حول فاعلية تطبيق المشرفين التربويين للإشراف التطوري بعد مرورهم بالبرامج التدريبية. **منهج الدراسة:** استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. **مجتمع الدراسة:** تكون مجتمع الدراسة من (320) من مديري ومديرات المدارس. **عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من (294) مديراً ومديرة. **أداة الدراسة:** تم تطوير أداة لقياس تصورات مديري المدارس، تكونت من أربعة مجالات تشتمل على (36) فقرة. **وأسفرت الدراسة عن نتائج، من أهمها لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس، توجد فروق ذات دلالة إحصائية لكل من الخبرة والمؤهل العلمي، التطبيق الأمثل للبرامج التدريبية للإشراف التطوري كان بدرجة متوسطة.**

دراسة شديفات والقادري، (2005) هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر استخدام الإشراف التربوي التطوري في تحسين الممارسات لمعلمي العلوم في محافظة المفرق في المملكة الأردنية الهاشمية، بالاعتماد على وجهات نظر مشرفي العلوم في مديرية التربية والتعليم في المحافظة، وبيان مدى

اختلاف تقديراتهم لأثر الإشراف التربوي التطوري باختلاف مستوى تأهيل معلمي العلوم، ومستوى خبرتهم التدريسية. **منهج الدراسة:** استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي؛ كونه متناسب مع الدراسات الإنسانية. **أداة الدراسة:** استخدم الباحث أداة الاستبانة التي تألفت صورتها النهائية من (40) فقرة بعد أن تم التأكد من صدقها وثباتها. **عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من (122) معلماً ومعلمة للعلوم، جرى اختيارهم وتوزيعهم عشوائياً على مجموعتين: تجريبية تألفت من (64) معلماً ومعلمة، واستخدم فيها الإشراف التربوي التطوري، وضابطة تألفت من (58) معلماً ومعلمة، واستخدم فيها الإشراف التقليدي واستمرت التجربة عاماً دراسياً واحداً. وتوصلت الدراسة إلى نتائج، من أهمها أن الإشراف التربوي التطوري أكثر فعالية في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمي العلوم من الإشراف التقليدي على الأداة ككل، وعلى مجالاتها الخمسة، وبدلالة إحصائية مرتفعة ($<0,001$) وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي، ومتغير عدد سنوات الخبرة.

التعليق على الدراسات السابقة:

أظهرت نتائج الدراسات السابقة أن هناك درجات متفاوتة في استخدام الأنماط الإشرافية للإشراف التربوي التطوري والتفضيل بينها، كما أظهرت نتائج الدراسات السابقة التي تناولت دور المشرف التربوي في أهمية استخدام الأنماط الإشرافية للإشراف التطوري وضرورة تفعيلها في تطوير النمو المهني للمعلمين، اختلفت الدراسات السابقة في أهدافها تبعاً لأهداف الباحثين، فمنها ما أكدت على دور المشرف التربوي، ومنها ما أكدت على دور مديري المدارس، ومنها ما تناولت أثر استخدام أنماط الإشراف التطوري على المعلمين، ومنها ما تناول الإشراف التطوري كأحد الاتجاهات الحديثة في الإشراف التربوي، تباينت عينات الدراسة من باحث لآخر تبعاً لنوع المستجيب، كما تنوعت عينات الدراسة، فمنها المشرفون التربويون، ومنها مديرو المدارس، ومنها المعلمون. أما عينة الدراسة الحالية فهي عبارة عن المشرفات التربويات ومديرات المدارس الثانوية، كما تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في بيئة التطبيق وهي مدينة تبوك.

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي؛ لكونه مناسب لطبيعة الدراسة، وتحقيقاً لأهدافها، ولكونه مناسب -أيضاً- للدراسات الإنسانية، والذي يُعرّف بأنه: "طريقة في البحث تتناول أحداث وظواهر وممارسات موجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي دون تدخل الباحث في مجرياتها، ويستطيع الباحث أن يتفاعل معها فيصنفها ويحللها"، حيث تم إجراء المسح المكتبي، والإطلاع على الدراسات والبحوث النظرية والميدانية المتعلقة بالموضوع، وذلك لغايات بلورة الأسس والمنطلقات التي يقوم عليها الإطار النظري، والوقوف على أهم الدراسات السابقة، وما تتضمنه من محاور معرفية، وكذلك الاعتماد على الاستبانة التي تم تطويرها من قبل الباحثة وتطبيقها عينة الدراسة.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع مديرات المدارس الثانوية بمدينة تبوك والبالغ عددهن (47) مديرة، وجميع المشرفات التربويات للمرحلة الثانوية في إدارة التعليم بمنطقة تبوك والبالغ عددهن (123) مشرفة حسب إحصائيات إدارة التعليم بمنطقة تبوك.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية طبقية بسيطة من مجتمع الدراسة، حيث تكون من فئة المشرفات: تكونت عينة الدراسة من هذه الفئة من جميع المشرفات التربويات للمرحلة الثانوية مُستخدمة الباحثة في ذلك أسلوب المسح الشامل، حيث تم توزيع الاستبانات على جميع المشرفات البالغ عددهن (123)، فاسترجعت (102) استبانة لتشكل ما نسبته (83%) من مجتمع المشرفات للمرحلة الثانوية، وفئة المديرات: تكونت عينة الدراسة من هذه الفئة من جميع المديرات مستخدمة الباحثة في ذلك أسلوب المسح الشامل، حيث تم توزيع الاستبانات على جميع المديرات البالغ عددهن (47)، فاسترجعت (32) استبانة لتشكل ما نسبته (68%) من مجتمع المديرات، والجدول رقم (1) يبيّن توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة:

الجدول رقم(1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات

(طبيعة العمل، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة)

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة
طبيعة العمل	مديرة	32	23,9%
	مشرفة	102	76,1%
	الكلي	134	100%
المؤهل الدراسي	بكالوريوس	111	82,8%
	دراسات عليا	23	17,2%
	الكلي	100	100%
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	19	14,2%
	من 5 سنوات إلى 10 سنوات	45	33,6%
	10 سنوات فأكثر	70	52,2%
	الكلي	134	100%

أداة الدراسة

اعتمدت الباحثة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة، تم إعداد أداة الدراسة في صورتها الأولية، حيث اشتملت أداة الدراسة على قسمين: القسم الأول: ويتضمن المعلومات التي تعبر عن خصائص أفراد عينة الدراسة، طبقاً للمتغيرات الديموغرافية والشخصية وهي: (طبيعة العمل، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة). القسم الثاني: ويتضمن (40) فقرة موزعة على أربعة محاور.

صدق الاداة:

للتحقق من صدق محتوى أداة الدراسة، والتأكد من أنها تخدم أهداف الدراسة، تم عرضها على مجموعة من المحكمين من أساتذة جامعة تبوك، وطُلب إليهم دراسة الأداة، وإبداء رأيهم فيها من حيث: مدى مناسبة الفقرة للمحتوى، وطُلب إليهم النظر في مدى كفاية أداة الدراسة من حيث: عدد الفقرات، وشموليتها، وتنوع محتواها، أو أية ملاحظات يرونها مناسبة فيما يتعلق بالتعديل، أو التغيير، أو الحذف وفق ما يراه المحكم لازماً. وقامت الباحثة بدراسة ملاحظات المحكمين واقتراحاتهم، وأجرت التعديلات في ضوء توصيات وآراء هيئة التحكيم. وقد اعتبرت الباحثة الأخذ بملاحظات المحكمين، وإجراء التعديلات المشار إليها أعلاه بمثابة الصدق الظاهري، وصدق المحتوى للأداة، واعتبرت الباحثة أن الأداة صالحة لقياس ما وضعت له، وللحكم على درجة

ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي، تم حساب المدى لمستويات الاستجابة وهو (2)، وبتقسيم المدى على عدد مستويات تقدير درجة وجود المعوق الذي يساوي (3)، كان ناتج القسمة = (0,66) وهو يمثل طول الفئة، وبذلك أصبح معيار الحكم على درجة الممارسة والرضا كما هو موضح بالجدول رقم (2).

جدول رقم (2): معيار الحكم لتقدير درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية

بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي لعبارة الاستبانة

التقدير للتعليق على النتائج	مستوى الاستجابة	المتوسط الحسابي
عالية	عالية	3 - 2,34
متوسطة	متوسطة	2,33 - 1,67
منخفضة	منخفضة	1,66-1

المعالجات الإحصائية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار صحة فرضياتها تم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي والتحليلي، وذلك باستخدام الحزمة الإحصائية (Spss) اختبار (ت) (Independent-Samples T test): لعينتين مستقلتين لاختبار الفروق للمتغيرات الديموغرافية في تصورات المبحوثين إزاء المتغيرات التابعة تحليل التباين الأحادي (One Way analysis of variance): لاختبار الفروق للمتغيرات الديموغرافية في تصورات المبحوثين إزاء المتغيرات التابعة.

تحليل وتفسير ومناقشة النتائج

يتضمن هذا الجزء عرضاً مفصلاً لنتائج الدراسة في ضوء السؤال الرئيس والأسئلة المنبثقة عنه، والتي هدفت إلى التعرف على واقع الإشراف التربوي التطوري بالمدارس الثانوية للبنات بمدينة تبوك، وتم تصنيف النتائج حسب أسئلة الدراسة كما يلي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيسي والذي نصه: ما درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات أبعاد الاستبانة بالمحور الأول، والذي يقيس آليات تصنيف معلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي، وكذلك تم حساب المتوسط الموزون بشكل عام، وقد تم ترتيبها تنازلياً كما يتبين في الجدول رقم (3).

جدول رقم (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآليات تصنيف معلمات المرحلة

الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي مرتبة تنازلياً

الترتيب	درجة الممارسة	الانحراف الكلي	الوسط الكلي	الفئة				الفقرة	رقم الفقرة
				مشرفة		مديرة			
				الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي		
1	عالية	,861	2,42	,336	2,88	,924	2,27	أطبق اختباراً علمياً لقياس مستوى التفكير التجريدي لدى المعلمات، مثل: اختبار قياس الاستدلالات المنطقية حسب نظرية بياجيه.	2
2	عالية	,814	2,34	,568	2,75	,840	2,22	أقيم دورات تدريبية لتوضيح آليات التفكير التجريدي.	9
3	متوسطة	,840	2,10	,568	2,50	,873	1,97	أجري مقابلات شخصية مقننة لقياس مستوى التفكير التجريدي لدى المعلمات.	1
4	متوسطة	,888	1,99	,780	2,19	,915	1,93	أقيم المعلمات بحسب مستوى تفكيرهن التجريدي.	3
5	متوسطة	,751	1,81	,693	1,69	,767	1,84	أوظف التقنيات الحديثة في مجال اختبارات قياس الشخصية لخدمة الإشراف التربوي.	8
6	متوسطة	,791	1,72	,588	1,91	,838	1,66	أعمل على الربط بين الأسلوب الإشرافي ومستوى التفكير التجريدي لدى المعلمة.	10
7	ضعيفة	,768	1,65	,545	1,34	,805	1,75	أصنف المعلمات حسب احتياجاتهن للنمط مباشر - تشاركي - غير مباشر.	6

الترتيب	درجة الممارسة	الانحراف الكلي	الوسط الكلي	الفئة				الفقرة	رقم الفقرة
				مشرفة		مديرة			
				الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي		
8	ضعيفة	,760	1,57	,508	1,25	,800	1,67	7	أشجع المعلمة على الاستخدام الأمثل لقدراتها الذهنية.
9	ضعيفة	,762	1,55	,567	1,47	,814	1,58	5	أتعرف على مستوى التفكير التجريدي عن قرب أثناء المداولات الإشرافية.
10	ضعيفة	,765	1,50	,541	1,32	,816	1,55	4	أعتمد على الزيارات الصفية لتشخيص أداء المعلمات.
كل أفراد الدراسة			مشرفة	مديرة	الفئة	المتوسط الحسابي لمحور آليات تصنيف معلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من وجهة نظر فئات عينة الدراسة			
1,86			1,84	1,93	الوسط				
,46			,50	,24	الانحراف				
متوسطة			متوسطة	متوسطة	درجة الممارسة				

يتضح من الجدول رقم (8) آراء أفراد عينة الدراسة حول آليات تصنيف معلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي، حيث بلغ المتوسط الحسابي لدرجة الموافقة (1,86)، وهذا يدل على درجة متوسطة لممارسة آليات تصنيف المعلمات من حيث مستوى التفكير التجريدي من قبل مديرات المدارس والمشرفات التربويات. ويتضح كذلك وجود اتفاق بين وجهات نظر المديرات والمشرفات، حيث بلغ المتوسط العام لاستجابات المديرات على عبارات آليات تصنيف معلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي (1,93) ويمثل درجة متوسطة، وبلغ المتوسط العام لاستجابات المشرفات (1,84) وهو يمثل كذلك درجة ممارسة متوسطة. وبالنظر إلى متوسطات عبارات آليات تصنيف معلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي، نجد أنها تراوحت بين (1,50 - 2,42) وفق مقياس التدرج الثلاثي الذي حددته الباحثة في الدراسة الميدانية. ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي وضعه الباحث ما بين عالية ومتوسطة وضعيفة.

وكانت أعلى ثلاث فقرات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

احتلت الفقرة رقم (2) التي تنص على: "أطبق اختباراً علمياً لقياس مستوى التفكير التجريدي لدى المعلمات مثل اختبار قياس الاستدلالات المنطقية حسب نظرية بياجيه" المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي مقداره (2,42)، وهي تعكس درجة ممارسة عالية، واحتلت المرتبة الثانية الفقرة رقم (9)، والتي تنص على: "أقيم دورات تدريبية لتوضيح آليات التفكير التجريدي"، وبمتوسط بلغ (2.34)، في حين جاءت بالمرتبة الثالثة الفقرة رقم (1) التي تنص على: "أجري مقابلات شخصية مقننة؛ لقياس مستوى التفكير التجريدي لدى المعلمات"، بمتوسط حسابي (2,10)، وتعكس درجة ممارسة كبيرة.

أما أدنى ثلاث فقرات لاستجابات أفراد عينة الدراسة فكانت على النحو التالي:

احتلت الفقرة رقم (7) المرتبة (8)، والتي تنص على: "أشجع المعلمة على الاستخدام الأمثل لقدراتها الذهنية"، وبمتوسط حسابي مقداره (1,57)، وهي تعكس درجة ممارسة ضعيفة، في حين جاءت الفقرة رقم (5) بالمرتبة (9)، والتي تنص على: "أعرف على مستوى التفكير التجريدي عن قرب أثناء المداولات الإشرافية"، وبمتوسط حسابي بلغ (1,55)، وهي تعكس درجة ممارسة ضعيفة، واحتلت المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (4)، والتي تنص على: "أعتمد على الزيارات الصفية لتشخيص أداء المعلمات"، وبمتوسط حسابي مقداره (1,50)، وتعكس درجة ممارسة ضعيفة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة إيدي وزبيدا (2007) أن الزيارات الصفية والملاحظات لا تكفي لقياس متوسط تفكير المعلم (التفكير التجريدي)، وبالتالي يصعب العمل على المحورين الرئيسيين التقييم والإشراف التطوري من أجل التنمية المهنية.

السؤال الثاني: هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي حسب متغير سنوات الخبرة؟

وللكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول: ما درجة ممارسة آليات تصنيف مُعلمات المرحلة الثانوية بمدينة تبوك من حيث مستوى التفكير التجريدي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة، قامت الباحثة باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، والجدول رقم (4) يوضح ذلك.

جدول رقم (13) نتائج تحليل التباين الأحادي للتعرف على الفروق الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الإشراف التربوي التطوري بالمدارس الثانوية للبنات بمدينة تبوك تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف المحسوبة	مستوى الدلالة
سنوات الخبرة	بين المجموعات	,416	2	,208	,997	0,372
	داخل المجموعات	27,298	131	,208		
	الكلي	27,713	133			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0,05)، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير سنوات الخبرة، وقد يكون السبب في ذلك التشابه في البيئة التعليمية، وعدم وجود التنوع والفارق الكبير بين مدرسة وأخرى، كما أنها ذات القوانين واللوائح التي تطبق على كافة المعلمات، مما أدى إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير سنوات الخبرة. وتتفق هذه النتيجة بشكل خاص مع النتائج التي توصلت إليها دراسة بريك (2011)، بينما تختلف هذه النتيجة بشكل خاص مع النتائج التي توصلت إليها دراسة اللوح (2012)، التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، وهذا الاختلاف يعود إلى التباين بين الأفراد في كيفية تطبيق الإشراف التربوي التطوري، حيث المديرات والمشرفات ذوات سنوات الخبرة الطويلة يترددن في تطبيق الإشراف التطوري؛ وذلك يعود لتمسكهن بما تعودن على عمله، أما المديرات والمشرفات التربويات ذوات الخبرة القصيرة فيطبقن الإشراف التطوري بشكل جيد.

التوصيات

بناء على نتائج الدراسة تم التوصل الى مجموعه من التوصيات كان اهمها:

1. حث المشرفات التربويات ومديرات المدارس على زيادة مهارتهن في تطبيق الإشراف التطوري، ويحقق ذلك من خلال:
2. إقامة دورات تدريبية في كيفية تطبيق الإشراف التربوي التطوري تدريجياً في ميدان العمل للمشرفات التربويات ومديرات المدارس.

3. وضع الاحتياجات التدريبية والمهنية اللازمة للمعلمات بناء على معطيات الإشراف التطوري، والاستفادة من نتائج تقييم الأداء في تحديدها؛ لتلافي القصور في العملية التعليمية.
4. إقامة ورش عمل توضح الأهمية البالغة للإشراف التطوري، وكيفية تطبيقه.
5. تشجيع المشرفات التربويات ومديرات المدارس على تصنيف المعلمات وفق مستوى التفكير التجريدي، والتعامل معهن وفق هذا التصنيف، ويتحقق ذلك من خلال:
6. إجراء دراسة مقارنة في تطبيق الإشراف التربوي التطوري بين الدول التي طبقت هذا الاتجاه الحديث في الإشراف التربوي.

المصادر والمراجع

المراجع العربية

- الإدارة العامة للإشراف التربوي (2009). دليل المشرف التربوي. الرياض. الوكالة المساعدة لشؤون المعلمين.
- الإدارة العامة للإشراف التربوي (2007). دليل مفاهيم الإشراف التربوي. الرياض. وكالة الوزارة للتربية والتعليم.
- البابطين، عبدالعزيز بن عبدالوهاب (1994). قياس أثر تدريب المشرفين التربويين في استخدام أنماط الإشراف التربوي التطوري. مجلة كلية التربية. م 8. ع 31.
- بريك، فاطمة محمد أحمد (2011). واقع ممارسة المشرفات التربويات للنماذج الإشرافية الحديثة بمنطقة جازان. مجلة بحوث التربية النوعية. م 2. ع 23.

الزاحمي, محمد إبراهيم علي (2011). مدى استفادة المشرفين التربويين من رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراه المتعلقة بالإشراف التربوي. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى. مكة المكرمة.

شاهين, عبد الرحمن بن يوسف (2010). فاعلية تطبيق الإشراف التربوي التطوري التشاركي في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمي العلوم. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة أم القرى. مكة المكرمة.

شديفات, يحيى؛ والقادري, سليمان (2005). أثر استخدام الإشراف التربوي التطوري في تحسين الممارسات لمعلمي العلوم في محافظة المفرق. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية. م 17. ع 1.

الشيخي, علي السيد (2012). معجم مصطلحات الحكامة التربوية (الحكم الرشيد). القاهرة. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.

عطية, عماد محمد (2012). الإشراف التربوي. ط2. الرياض. الرشد العالمية. الغملاس, إبراهيم بن محمد(2009). الإشراف التربوي بين الواقع والأمل. الرياض. جامعة الملك سعود. مركز بحوث كلية التربية. عمادة البحث العلمي.

القاسم, منصور بن محمد (2010). دور مديري المدارس في تفعيل الإشراف التطوري بالمدارس الحكومية بمحافظة جدة. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى. مكة المكرمة.

اللوحي, أحمد حسن(2012). درجة تحسين الإشراف التربوي التطوري للممارسات التدريسية لمعلمي اللغة العربية في مدارس وكالة الغوث الدولية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. م20. ع 1.

مصلح, إيمان علي (2011). تطوير معايير اختيار المشرفين التربويين في ضوء تجارب بعض الدول. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة.

المراجع الأجنبية

Armstrong, A. (1998). A Study Of The Teacher And Principle Perceptions Toward Using Developmental Supervision And It Is Effect On Teaching Morale. Document Reproduction Service. No 05711.

Carter, V. Good (1973) Dictionary of Education. Mc Grew Eng. London.

- Eady, C ; & Zepeda, S. J.(2007 Rural school administrators practices for evaluation and supervision under the mandate of the evolutionary education reform in Georgia. J Research in Rural Education. v(28). N(2).
- Fayaslir, m. (2008) Perceptions of school principals in the state of Virginia on the effectiveness of the application of supervisors to oversee the evolutionary After training programs. J Access My Library. No.3.
- Harris, Trang. (2011). Evolutionary supervision for teachers on teaching practices in the Thai city of Stoll effect. J The China Journal. V2. No.2.

